

Intern IT-brugersupporter med flair for service og IT-løsninger

Er du skarp til IT-support og kan tale både dansk og engelsk? Og har du 1-5 års erfaring med IT-support? Så er det dig vi søger til vores team i Nærum.

Hvem er vi?

Vi er en lille brancheorganisation inden for byggebranchen, der leverer forskellige IT-services til vores medlemmer. Vi har medarbejdere på flere lokationer samt offshore kolleger i Ukraine, og det er derfor vigtigt, at du kan kommunikere godt på engelsk (og en fordel, men ikke et must, hvis du også kan ukrainsk). Hos os har vi en uformel tone, hvor dine ideer er velkomne, og der er plads til at tænke kreativt.

Dine primære opgaver:

- Intern IT-brugersupport samt opsætning af PC'ere
- Ansvar for monitoreringsværktøjer som PRTG og softwaredistribution
- Indkøb og kontakt til leverandører af IT-udstyr til brugerne
- Licenser og kontakt til IT-leverandører
- Dokumentation og vedligeholdelse af IT-systemer
- Videoredigering, tests af websider og andre services
- Support på messe i Jylland (4 dage, hvert andet år)

Andre opgaver kan være:

- Flytte skriveborde og/eller pc'er
- Andre praktiske opgaver

Vi forventer, at du:

- Har 1-5 års erfaring inden for IT brugersupport
- Taler og skriver dansk og engelsk (ukrainsk er som sagt et plus)
- Er serviceminded, udadvendt og struktureret
- Har uddannelse som IT-supporter eller tilsvarende

Vi tilbyder:

- Et dynamisk arbejdsmiljø med medarbejdere på flere lokationer.
- Et varieret job med mange forskellige opgaver
- En uformel tone, hvor der er plads til nye ideer og udvikling.

Vi indkalder løbende til samtale, da ansættelsestidspunkt er så hurtigt som muligt. Vent derfor ikke med at sende din ansøgning til ansogning@bdb.dk

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte Paul Jacobsen på 45 80 78 77.

Om Danske Byggecentre

Danske Byggecentre er brancheforening for 90 % af landets byggecentre. Vores opgave er at gøre det lettere for vores medlemmer at drive virksomhed. Vi varetager derfor branchens og medlemmernes interesser i ind- og udland overfor ministerier, styrelser, institutioner, foreninger og samfund. I Danske Byggecentre er vi et team på i alt 21 personer.

Vi forventer ikke, at du har kendskab til branchen, da du hurtigt vil komme ind i forhold og jargon via det daglige arbejde. Du kan læse mere om Danske Byggecentre på vores hjemmeside www.bdb.dk.

GDPR

Vi tillader os, at opbevare dine oplysninger 3 måneder fra et afslag er givet.