

Kandidatlistestoffer i artikler

Vejledning om informationspligter under REACH



Indhold

1. Om vejledningen
2. Kend dine informationspligter
3. Stil krav til eksisterende og nye leverandører
4. Kontroller leverandørreklæringer og testrapporter
5. Informer professionelle kunder når varerne leveres
6. Vær klar til at håndtere forespørgsler fra forbrugere

Bilag A: Skabelon til følgebrev til leverandører

Bilag B: Skabelon til en leverandørreklæring

Bilag C: Eksempel på instruks til butikspersonale



1 Om vejledningen

Denne vejledning handler om de krav som EU's kemikalielovgivning stiller til information om særligt problematiske kemiske stoffer i artikler (REACH artikel 33). Vejledningen er udgivet af Miljøstyrelsen, Brancheforeningen Danske Byggecentre, Dansk Erhverv og Dansk Industri som led i et særligt Partnerskab om artikel 33 pligten for byggecentre og deres leverandører. Selvom vejledningen er udviklet til byggecentre, kan den anvendes af alle artikelleverandører, indkøbere og forhandlere.

Artikler er REACH-sprog for en lang række varer som f.eks. elektronik, møbler, køkkengrej, legetøj, tøj, sko, biler, cykler og emballager. Hvis de artikler, som din virksomhed sælger, indeholder kemiske stoffer fra den såkaldte kandidatliste, så har du pligt til at informere forhandlere og professionelle brugere om det, når du leverer artiklerne, mens forbrugere kun skal informeres, hvis de spørger. Kandidatlistestofferne er stadig lovlige i mange varer, men stofferne er i myndighedernes søgelys, fordi de anses for at være særlig problematiske for menneskers sundhed eller miljøet.

Vejledningen er tænkt som en hjælp til at sikre, at fyldestgørende og korrekte oplysninger om kandidatlistestoffer i artikler indsamles og videregives i hele værdikæden. Ved at følge vejledningen og bruge vejledningens skabeloner kan du desuden bidrage til, at leverandørerne mødes med mere ensartede krav og dermed til at forbedre kvaliteten af oplysningerne og lette dokumentations- og kontrolarbejdet for alle led i kæden.

Information om kandidatlistestoffer i artikler gør det lettere for producenter og importører at identificere stoffer, som med fordel kan erstattes med mindre skadelige alternativer. Samtidig gør informationen det lettere for både professionelle brugere og forbrugerne at fravælge produkter, der indeholder stoffer, som er særlig problematiske for menneskers sundhed eller miljøet.

Værktøj: Er der kandidatlistestoffer i dine artikler?

Som supplement til denne vejledning har Partnerskabet udviklet et værktøj, som kan hjælpe dig med at kontrollere og spørge ind til de oplysninger, du får fra dine leverandører om kandidatlistestoffer i artikler. Værktøjet giver eksempler på kandidatlistestoffer i delartikler, der består af materialerne plast, gummi, metal, træ, osv. Der er også adgang til databaser, hvor du kan få en oversigt over kandidatlistestoffer i udvalgte materialer.

[Se værktøjet på Miljøstyrelsens hjemmeside](#)



2 Kend dine informationspligter

Er du leverandør af en artikel, der indeholder mere end 0,1 vægt % af et stof fra kandidatlisten, skal du informere dine kunder om det og om nødvendigt også vejlede om sikker brug. Det gælder uanset om artiklen er produceret i EU eller importeret fra lande uden for EU. Informationspligten gælder for hver enkelt del i en sammensat artikel.

Eksempler på sammensat artikel, hvor der kan forekomme kandidatlistestoffer

Malerpenslens enkelte dele er i sig selv artikler og kunderne har ret til at få oplyst, om der er kandidatlistestoffer i de enkelte dele. Denne regel sikrer, at information om kandidatlistestoffer i de enkelte dele ikke går tabt i leverandørkæden, og at kunderne dermed er bedre sikret.



← Penselhår i tekstil

← Samlinger i metal

← Skæfte i træ

← Ophæng i plast

Husk at penslens emballage er en artikel i sig selv.

Der er forskel på dine informationspligter afhængig af, om du leverer til professionelle eller forbrugere:

- **Professionelle brugere** skal have oplysninger om indholdet af kandidatlistestoffer i artikler og alle artikeldele ved levering.
- **Hvis en forbruger** spørger, om der er kandidatlistestoffer i en artikel eller en artikeldel, skal han/hun have svar inden 45 dage. Forbrugere har også ret til at få oplysninger om kandidatlistestoffer i artikler, de ikke køber.

Det er ikke tilstrækkeligt blot at henvise forbrugeren til ens egen leverandør eller producenten/importøren af artiklen/artikeldelen. Det er enhver leverandørs ansvar at vide, om de artikler de sælger indeholder kandidatlistestoffer, og du har som leverandør selv pligt til at informere dine kunder. Til gengæld har din leverandør (importør eller producent), hvis vedkommende er etableret i et EU-land, pligt til at forsyne dig med disse oplysninger.

REACH stiller ingen krav til informationens form, dvs. om den er trykt, elektronisk, sidder på artiklen, emballagen eller er vedlagt etc. Det kan også være et link til en hjemmeside, blot informationen er nem at finde.

Hvordan afgør du om en vare er en artikel?

En hovedregel er, at hvis varen har en fast form, så er det nok en artikel. REACH definerer en artikel som en genstand, der under fremstillingen har fået en særlig form, overflade eller design, der i højere grad end dens kemiske sammensætning er bestemmende for dens funktion. Når du skal vurdere, om en vare er en artikel, skal du derfor se på om det er formen, der bestemmer funktionen. Ting, der er blevet givet en form, som f.eks. en kop eller en plastikstol, er artikler. Maling, rengøringsmidler og kosmetik er derimod ikke artikler. Det er kemiske blandinger. Et stykke sæbe eller et stearinlys er heller ikke en artikel selvom formen er fast, fordi det er kemien, ikke formen, der er afgørende for funktionen. Emballage betragtes som en artikel, fordi form, overflade eller design er vigtigere end den kemiske sammensætning.

Hvis du er i tvivl om en vare er en artikel, er der hjælp at hente i EU's Kemikalieagenturs [Vejledning om krav vedrørende stoffer i artikler](#). Du kan også skrive til Miljøstyrelsens REACH Helpdesk: reachspm@mst.dk



Hvad er kandidatlisten?

Kandidatlisten er en liste over kemiske stoffer, som er særligt problematiske for menneskers sundhed eller miljøet. De kaldes også ofte for SVHC (Substances of Very High Concern). Det er f.eks. stoffer, der kan fremkalde kræft, kan skade forplantningsevnen eller ufødte børn, eller er særligt miljøfarlige. Hormonforstyrrende stoffer kan også komme på listen. Stofferne er kandidater til at blive optaget på listen over stoffer, der kræver godkendelse under REACH.

[Læs om godkendelsesordningen](#)

EU's Kemikalieagentur (ECHA) opdaterer to gange om året kandidatlisten med nye stoffer, og informationspligten gælder fra den dag stoffet står på listen. I januar 2018 var der 181 stoffer på listen. [Se kandidatlisten](#)

Tilmeld dig ECHA's [nyhedsbrev](#) og få løbende nyt om REACH og nye stoffer på kandidatlisten.

Anmeldepligt for kandidatlistestoffer i artikler

Denne vejledning handler udelukkende om de informationspligter, som påhviler leverandører under REACH artikel 33, og du bør derfor være opmærksom på, om du også har andre forpligtelser. Producenter af artikler i EU og importører af artikler fra lande udenfor EU kan også have pligt til at anmelde kandidatlistestoffer i artikler til EU's Kemikalieagentur, hvis den samlede mængde i alle artikler overstiger 1 ton pr. år. Det skal ske senest et halvt år efter, at et stof er optaget på kandidatlisten. [Læs om anmeldepligten](#)



3 Stil krav til eksisterende og nye leverandører

For at kunne overholde dine informationspligter har du som grossist eller detailhandler brug for informationer fra dine leverandører om indholdet af kandidatlistestoffer i de leverede artikler/artikeldele. Du skal derfor sikre, at dine leverandører kender informationspligtens forskellige regler, og du kan med fordel indarbejde kravene i alle leverandøraftaler/kontraktspecifikationer.

Især leverandører uden for EU kan være uvidende om eller uopmærksomme på, at importører af artikler har brug for oplysninger om indholdet af kandidatlistestoffer for at overholde et EU lovkrav. Hvis du importerer artikler fra et ikke-EU-land er det dig, der har ansvaret for at informere dine leverandører om kravene, og eventuelt hvor de kan læse mere om kravene og finde en opdateret kandidatliste. Får du artiklen fra et EU-land, er den europæiske leverandører forpligtet til at give dig oplysningerne uden du opsøger dem. Men du har pligt til at sikre, at du har de rigtige oplysninger.

Hvis artiklen eller de enkelte dele i en sammensat artikel indeholder mere end 0,1 vægt % af et kandidatlistestof, så skal leverandøren:

- Opgive det kemiske navn på dette stof
- Give tilstrækkelig information til at artiklen anvendes sikkerhedsmæssigt forsvarligt

Hvis artiklen eller de enkelte artikeldele ikke indeholder mere end 0,1 vægt % af et stof fra kandidatlisten, kan du med fordel aftale med din leverandør, at du får en erklæring om dette.

I **bilag A** finder du en brevskaabelon, som du kan bruge til at forklare dine leverandører om informationspligten og de krav din virksomhed stiller til dem. Brevet er formuleret, så det både kan bruges til leverandører inden for og uden for EU. I **bilag B** finder du en skabelon til en leverandørerklæring. Denne erklæring forpligter også leverandøren/importøren til at opdatere erklæringen, når der kommer nye stoffer på kandidatlisten.

Det er frivilligt at bruge skabelonerne. Hvis du bruger skabelonen for leverandørerklæringen, når du stiller krav til dine leverandører, kan du være med til at sikre, at leverandørerne bliver mødt med de samme krav til information og dokumentation fra alle sine danske kunder. Dette vil både lette arbejdet for leverandørerne og fremme kvaliteten af erklæringerne.



Leverandørerklæringer kan indberettes til ByggeBasen

ByggeBasen er byggebranchens online produktkatalog og indeholder ca. 600.000 varenumre. Det er nu muligt for leverandører med tilknytning til ByggeBasen at indberette leverandørerklæringer (bilag B) i ByggeBasen.

Medlemmer af Danske Byggecentre kan tilgå ByggeBasen og erklæringerne via login eller via deres ERP-systemer. Erklæringerne vil desuden være tilgængelige via kædernes apps, under navnet "Produktdata", hvor byggecentrenes kunder kan få adgang via DB-nummer eller EAN-nummer.

4 Kontroller leverandør-erklæringer og testrapporter

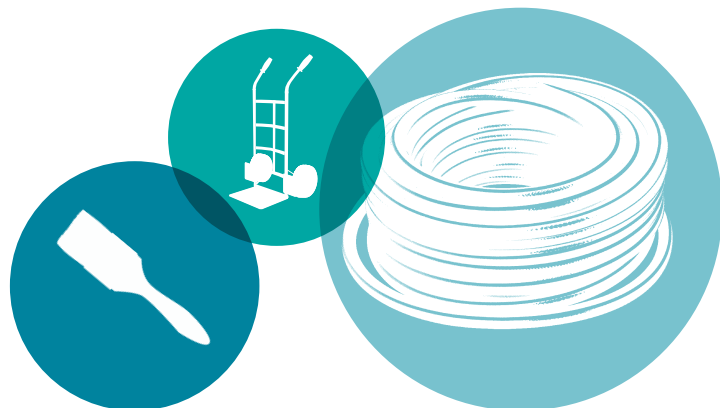
Du er som forhandler ansvarlig for de oplysninger, du videregiver til dine kunder, og derfor skal du kontrollere, at de oplysninger du får fra dine artikelleverandører er fyldestgørende og korrekte. Det er ikke tilstrækkeligt, at leverandøren f.eks. sender en erklæring om, at "REACH er overholdt", for det siger jo ikke noget om, hvorvidt der er kandidatlistestoffer i artiklen eller dele af den.

Hvis du ikke modtager oplysninger om, at en artikel indeholder et kandidatlistestof, så skal du overveje, hvad der er mest sandsynligt: At artiklen ikke indeholder kandidatlistestoffer, at leverandøren ikke har sådanne oplysninger eller at leverandøren ikke kender sine pligter eller ikke overholder dem. Det kan også skyldes, at leverandøren ikke er klar over, at grænseværdien gælder for hver enkelt del i en sammensat artikel.

Vær opmærksom på, at en testrapport ikke kan erstatte en erklæring om indholdet af kandidatlistestoffer med mindre en sådan erklæring tydeligt er indeholdt i rapporten.

Hvis du vurderer, at informationen er utilstrækkelig, så bør du stille opfølgende spørgsmål til leverandøren. Her kan det være en fordel at have viden om hvilke stoffer, der normalt forekommer i forskellige materialer. Du kan bruge værktøjet [Er der kandidatlistestoffer i dine artikler?](#), som er udviklet af partnerskabet, til at stille mere præcise spørgsmål til dine leverandører om stofindholdet i de leverende artikler eller artikeldele.

Kandidatlisten opdateres med nye stoffer hvert halve år, og efterhånden som der kommer flere stoffer på listen, vil arbejdet med at holde styr på stofindholdet i artikler stige. Du kan derfor overveje om arbejdet kan sættes i system ved f.eks. at indbygge REACH-kravene i eksisterende rutiner for kvalitetskontrol og leverandørstyring.



Tjekliste til vurdering af leverandørerklæringer:

- ✓ **Omhandler erklæringen specifikt overholdelse af REACH artikel 33 om kandidatlistestoffer i artikler eller artikeldele?**
- ✓ **Er erklæringen mindre end 6 måneder gammel, så den vedrører den senest opdaterede kandidatliste?**
- ✓ **Vedrører erklæringen entydigt leverandøren og de leverede artikler?**
- ✓ **Hvem har udarbejdet erklæringen, og kan vedkommende underskrive på vegne af leverandøren?**
- ✓ **Er der grund til at betvivle erklæringens gyldighed? Hvis ja, anmod om dokumentation, der understøtter erklæringen, f.eks. testrapport.**

Tjekliste til vurdering af testrapporter:

- ✓ Fremgår navn og adresse på laboratoriet der har foretaget analysen?
- ✓ Er der datoer for både modtagelse af materialet og testens udførelse?
- ✓ Er testen mindre end 6 måneder gammel?
- ✓ Har rapporten en unik identifikation f.eks. et sagsnummer og en udstedelsesdato?
- ✓ Indeholder rapporten en unik identifikation og beskrivelse af materialet og stoffet/stofferne som der testes for?
- ✓ Er de anvendte prøveforberedelsesmetoder og analysemetoder beskrevet med referencer til de anvendte standarder og eventuelle afvigelser fra dem?
- ✓ Fremgår detektionsgrænsen (LOD) eller kvantifikationsgrænsen (LOQ) for testmetoden?
- ✓ Fremgår testresultater med måleenhed og angivelse af usikkerhed på testresultater?
- ✓ Er rapporten underskrevet og eventuelt stemplet af en autoriseret person?



Hvornår bør du overveje stikprøvekontrol?

REACH stiller ikke krav om kemiske analyser, men analyser kan bruges som stikprøvekontrol til at supplere utilstrækkelig information fra leverandører, eller hvis du har mistanke om, at artiklen/artikeldelen indeholder et kandidatlistestof, eller hvis du vil sikre, at koncentrationen af et stof i de enkelte artikeldele reelt er under 0,1 %.

Kemiske analyser er dyre og du kan derfor overveje om analyser for kandidatlistestoffer med fordel kan kombineres med kontrol af overholdelse af anden lovgivning eller med produktkvalitetskontroltest. Der er ingen formelle krav til, hvilke metoder og laboratorier der skal benyttes. Det er dog en god ide at vælge et akkrediteret laboratorium og benytte standardmetoder. Du kan bruge værktøjet [Er der kandidatlistestoffer i dine artikler?](#) til at indsnævre, hvilke stoffer der skal analyseres for.

[ECHA's vejledning om stoffer i artikler giver gode råd til hvordan du tilrettelægger kemiske analyser](#)

5 Informer professionelle kunder når varen leveres

Professionelle kunder skal have oplysninger om indhold af kandidatlistestoffer i artiklen/artikeldelen ved levering. Dette gælder både dig, som modtager af artiklen fra din leverandør i EU, og dine professionelle kunder. Du kan overveje, om det er muligt at tilføje oplysninger om indhold af kandidatlistestoffer på etiketter, brugsanvisninger eller andre indstik, som følger med artiklen. Det er også en mulighed at sende disse oplysninger til kunden sammen med fakturaen eller ordrebekræftelsen eventuelt i form af et link til en hjemmeside, hvorfra oplysningerne nemt kan tilgås.

Hvis en artikel indeholder kandidatlistestoffer, skal du fremsende de oplysninger, som du råder over, og som er tilstrækkelige til, at artiklen kan anvendes sikkert, herunder som minimum stoffets navn. Der stilles hverken krav til form eller formidling. Det er dog en god ide at forklare kunden, at det er lovpligtigt at give disse oplysninger, og at der er tale om kemiske stoffer, som anses for at være særlig problematiske for menneskers sundhed eller miljøet.

Hvordan vurderer du om der er behov for information om sikker brug?

Når du udvælger, hvilke oplysninger du skal videregive om sikker brug, skal du tage højde for, hvordan artiklen bliver brugt og overveje, hvordan brugen kan påvirke miljøet eller sundheden for de personer, der kommer i berøring med artiklen. Du skal også overveje, hvordan artiklen håndteres og i sidste ende bortskaffes som affald, når den er udtjent.

Informationer om sikker brug kan omfatte anvendelsesbetingelser, f.eks. temperatur, udendørs/indendørs, hyppighed og varighed samt foranstaltninger til at nedsætte indvirkninger på menneskers udsættelse for stoffer eller udslip til miljøet. Sikkerhedsinformationen kan eventuelt tage udgangspunkt i, hvad det er for en egenskab der gør, at stoffet er kommet på kandidatlisten. Er risikoen for indvirkninger på mennesker eller miljø lav for den pågældende anvendelse, kan oplysninger om stoffets navn være tilstrækkeligt. Dog skal du huske, at der er tale om stoffer, som anses for at være særlig problematiske.



6 Vær klar til at håndtere forespørgsler fra forbrugere

De færreste forbrugere er opmærksomme på, at de har ret til at få at vide om der er kandidatlistestoffer i en artikel. Dette kan dog ændre sig, da organisationer og myndigheder i flere europæiske lande arbejder på at udbrede kendskabet til denne rettighed gennem kontrol og diverse informationskampanjer.

Der stilles heller ikke krav til form eller formidling af den information, som forbrugerne har ret til. Oplysninger om kemiske stoffer er dog ofte svære at forstå og det kan derfor anses som god skik at forklare, hvorfor stofferne er problematiske og eventuelt hvilken funktion de har i artiklen. Desuden kan det være svært for forbrugere at forstå, at de skal vente op til 45 dage på svar, så det er en god ide at være tydelig omkring dette.

For virksomheder med flere detailhandelsbutikker kan det være en fordel at sikre, at alle butikker og ansatte følger den samme rutine for håndtering af forbrugerforespørgsler. Her kan der udarbejdes en instruks, så butikspersonalet ved, hvordan de skal håndtere forespørgsler. I **bilag C** er der et eksempel på en instruks, som kan bruges som inspiration.

Eksempel på information om indhold af kandidatlistestoffer

Cyklens håndtag kan indeholde stoffet bis (2-ethylhexyl) fthalat (DEHP), og sadlens plastikovertræk kan indeholde stoffet dibutyl phthalate (DBP). Begge stoffer er omfattet af oplysningspligten til forbrugerne, fordi de er på EU's kandidatliste over kemiske stoffer, som anses for at være særlig problematiske for menneskers sundhed eller miljøet. Stofferne tilsættes som blødgørere i plast og deres anvendelse i cyklen er i dag ikke forbudt eller begrænset.



Tjekliste: Har du styr på kandidatlistestofferne?

- ✓ Har du modtaget informationer om indholdet af kandidatlistestoffer i de leverede artikler/artikeldele fra alle dine leverandører?
- ✓ Har du overblik over hvilke kandidatlistestoffer, der kan være i forskellige materialer, og har du rutiner for at opdatere dette overblik?
- ✓ Har du aftalt med dine leverandører, at de løbende skal opdatere informationen?
- ✓ Har du rutiner på plads, der sikrer, at du løbende har styr på oplysningerne om stofindholdet i artikler og de enkelte dele i sammensatte artikler?
- ✓ Har du tjekket, om der skal informeres om sikker brug?
- ✓ Har alle dine kunder fået den information de skal have?



Bilag A: Skabelon til følgebrev til leverandører

Dear supplier,

According to article 33 of the EU REACH Regulation customers have the right to know whether the articles they purchase contain any chemicals from the REACH candidate list. These chemicals are also known as SVHC (Substances of very high concern) as they may have serious and irreversible effects on health or the environment. The candidate list contains at present (January 2018) 181 substances, which are subject to the information obligation. Without this information, the articles cannot be placed on the market within the EU.

The REACH Regulation defines an article as an object, which during production is given a special shape, surface or design, which determines its function to a greater degree than its chemical composition. Articles that are assembled or joined together in a new article (complex article) remain articles for REACH purposes.

Our suppliers must submit a Supplier's Declaration for each article or article part in a complex article using the enclosed template. If no SVHC are present in the article or any of the article parts in a concentration of more than or equal to 0.1%, one declaration is sufficient.

You are invited to enclose any documents (e.g. laboratory tests and reports) that can document the presence/absence of SVHC. However, such documents do not replace the declaration, which must always be completed.

Note, that packaging is considered as a separate article and is under the same obligations.

It is of utmost importance that data are up to date and verifiable and we expect our suppliers to continuously monitor the REACH candidate list and react when the list is amended. This happens two times a year. The latest candidate list can be found here: <https://echa.europa.eu/candidate-list-table>

Add if in line with company policy:

We are aware that several of the substances on the candidate list are widely used in the production of articles, e.g. a range of phthalates are used in plastic components. We are also aware that if articles are used in accordance with the designated use, they do often not, to the best of present knowledge, pose a danger to health or to the environment and that the use of these substances is often in accordance with applicable law. However, in order to be proactive, we encourage our suppliers to phase out the use of SVHC in articles, as we prefer to source and distribute products not containing SVHC, wherever technically and economically viable.

Read more about the obligations to inform consumers of SVHC here:

<https://echa.europa.eu/information-on-chemicals/candidate-list-substances-in-articles>
https://echa.europa.eu/documents/10162/13563/leaflet_reach_2018_non_eu_en.pdf

Should you have any queries about the declaration, please, do not hesitate to contact us.

Kind regards,

Bilag B: Skabelon til en leverandørerklæring

Supplier's Declaration for articles / article parts

REACH and Substances of Very High Concern (SVHC), regulation (EC) No. 1907/2006

1. THE ARTICLE		
1.1 Article name and EAN number:		
1.2 Describe if the article is made up of more than one article part:		
1.3 Photo of article (optional)		
2. SUBSTANCE(S) IN THE ARTICLE		
2.1 Does the article or any parts of the article, that in it self meets the definition of an article, contain SVHC from the latest updated candidate list at a concentration above 0.1% (w/w)?	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes	
2.2 If answer to 2.1 is "yes", the substance(s) in question must be specified for each article part (insert more rows if necessary). Otherwise, go to part 3.		
Name of article/article part and EAN number:	Chemical name/CTFA name/INCI name/ International abbreviation:	CAS no./EC no.:
2.3 Is information on safe use required? Consider how the article is used and which exposures and risks are relevant.	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes	
2.4 If answer to 2.3 is "yes", please provide information to ensure safe use. Examples could be: Contains substance X, which is harmful to environment or health. Keep out of reach of small children. Handle waste as hazardous waste.		
3. SUPPLIER'S SIGNATURE		
The undersigned supplier guarantees that the information given in this declaration is correct. The undersigned supplier accepts that the information in this declaration can be used for documentation towards the authorities and for customer information obligation according to REACH article 33. The undersigned supplier take the full responsibility for updating the declaration following changes in the data given or changes in the REACH Candidate List on SVHC.		
3.1 Supplier's full formal name:		
3.2 REACH contact person:		
3.3 E-mail of contact person:		
3.4 Phone of contact person:		
3.5 Date:		
3.6 Signature:		

Bilag C: Eksempel på instruks til butikspersonale

Instruks til butikspersonale: Sådan håndterer du forespørgsler fra forbrugere om kandidatlistestoffer i varer (REACH)	
Hvad betyder informationspligten?	<p>Hvis en forbruger spørger os, om en vare indeholder kemiske stoffer på EU's kandidatliste over særligt problematiske stoffer, har vi ifølge EU's kemikalielovgivning, REACH, <u>pligt til at besvare forespørgslen inden for 45 dage</u>.</p> <p>Denne informationspligt gælder kun for varer som er defineret som "artikler". Artikler er REACH-sprog for varer, der har en fast form, som f.eks. elektronik, møbler, køkkengrej, legetøj, tøj, sko, cykler og emballager.</p> <p>Informationspligten gælder for hver enkelt del i en sammensat artikel. F.eks. er en cykel en sammensat artikel, hvor forbrugeren har ret til information om indholdsstoffer i både sadel, stel, dæk, etc.</p> <p>Forbrugere har også ret til at få oplysninger om kandidatlistestoffer i artikler, som de ikke køber.</p> <p>Pligten gælder ikke kemiske blandinger som f.eks. maling, sprøjtemidler og rengøringsmidler, men den gælder for emballagen.</p>
Hvad er kandidatlisten?	<p>Kandidatlisten er EU's liste over kemiske stoffer, som anses for at være særlig problematiske for menneskers sundhed eller miljøet.</p> <p>De kaldes også ofte for SVHC (Substances of Very High Concern). Det er f.eks. stoffer, der er kræftfremkaldende, skadelige for forplantningen eller særligt miljøfarlige.</p> <p>Stofferne er stadig lovlige at bruge i mange produkter, men der er pligt til at informere om dem.</p>
Hvad skal du gøre?	<p>Hvis en kunde spørger om en vare indeholder stoffer på kandidatlisten eller SVHC, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fortæl kunden, at han/hun skal forvente, at der går op til 45 dage. 2. Noter datoen, hvor du modtog forespørgslen. 3. Registrer kundens kontaktoplysninger (telefon og/eller mail), så vi kan kontakte kunden med et svar på spørgsmålet. 4. Registrer EAN-nummer og varenummer på varen. 5. Angiv eventuelt hvilken del af varen, som kunden spørger til. 6. Giv kunden en kvittering for modtagelsen af forespørgslen (angiv hvordan). 7. Indsend ovenstående oplysninger til xxxxxx den dag, du modtog forespørgslen.
Kontakt	<p>Har du spørgsmål eller brug for mere information kan du kontakte: xxxxxx</p>